

## Audio 8.D.1

- Agent** Allô, bonjour, Agence de voyages Sur Mesure. Je vous écoute.
- Florence** Bonjour, monsieur. Je voudrais réserver un vol Montréal–Paris.
- Agent** Très bien. C’est pour combien de passagers ?
- Florence** Quatre.
- Agent** Pour quelles dates ?
- Florence** On veut partir entre le 3 et le 7 juillet, et on revient vers le 5 août.
- Agent** D’accord.
- Florence** On cherche le vol le plus économique possible. Il y a des réductions pour les jeunes ?
- Agent** Oui, oui, si vous avez moins de 25 ans, il y a un tarif jeune, et en classe Economy, c’est le tarif le moins cher. Les prix varient selon les jours – le week-end, les vols sont toujours plus chers. Rassurez-vous... Je vais trouver le meilleur prix pour votre voyage.
- Florence** Merci.
- Agent** Alors, si vous partez le 4 juillet et revenez le 3 août, il y a des places à 998 dollars aller-retour, incluant toutes les taxes et tous les frais de service. Vous préférez un vol l’après-midi ou le soir ?
- Florence** L’après-midi, le plus tôt possible.
- Agent** Alors, vous avez un avion qui part à 14 heures, ça va ?
- Florence** Oui, ça va. Et pour le retour ?
- Agent** Pour le vol Paris–Montréal, il y a un vol à dix heures quarante-cinq.
- Florence** C’est d’accord. Je vais réserver ça.