

### Audio 11.D.4

#### Conversation 1

- Réceptionniste** Allô, la maison de santé, j'écoute.
- Patient** Bonjour, je voudrais prendre un rendez-vous avec le docteur Courgeat, s'il vous plaît.
- Réceptionniste** Oui, quand voulez-vous venir ?
- Patient** C'est possible demain matin ?
- Réceptionniste** Non, demain matin le docteur est complet, mais c'est possible demain soir à 18h15.
- Patient** D'accord.
- Réceptionniste** Bien, c'est noté, demain mardi, à 18h15. C'est à quel nom ?
- Patient** Alors, Sophie Clémentin, C-L-E accent aigu-M-E-N-T-I-N.

#### Conversation 2

- Réceptionniste** Allô, la maison de santé, j'écoute.
- Patient** Bonjour. J'ai besoin de voir le docteur Courgeat.
- Réceptionniste** Ça ne va pas être possible aujourd'hui. Et il est complet demain matin.
- Patient** Hmm, alors jeudi ou vendredi matin, c'est possible ?
- Réceptionniste** Oui, demain soir aussi, à 18h30, si c'est urgent.
- Patient** Non, ce n'est pas très urgent. Je préfère jeudi matin.
- Réceptionniste** D'accord, alors jeudi matin, à 11h30 ?
- Patient** Parfait.
- Réceptionniste** Je vais prendre votre nom, s'il vous plaît.
- Patient** Monsieur Notte, Simon Notte, N-O-deux T-E.