

Audio 12.B.3

Conversation 1

- Vendeuse** Je peux vous aider ?
- Client** Je cherche un jean.
- Vendeuse** En quelle taille ?
- Client** Je fais du 38.
- Vendeuse** Vous avez regardé là-bas ? Il y a un nouveau modèle.
- Client** Oui, mais je ne l'aime pas en bleu. Vous avez d'autres couleurs ? Vous l'avez en noir ?
- Vendeuse** Ah non, je suis désolée. On a seulement ce qu'il y a là.

Conversation 2

- Client** J'aime bien cette robe rouge. Je peux l'essayer, s'il vous plaît ?
- Vendeuse** Bien sûr ! Les cabines d'essayage sont là-bas, à droite.
(Plus tard) Ça vous va ?
- Client** Non, ce n'est pas ma taille. Elle est trop petite. Vous avez la taille au-dessus ?
- Vendeuse** Oui. Voilà.
(Plus tard) Ça vous va ?
- Client** Oui, ça me va très bien.
- Vendeuse** Vous avez raison, elle est très jolie, cette robe ! Vous allez la prendre ?
- Client** Oui, je vais la prendre.

Conversation 3

- Vendeuse** Vous aimez les baskets bleues ? Vous allez les prendre ?
- Client** C'est combien ?
- Vendeuse** Ça fait 99 euros.
- Client** Ouah, c'est cher ! Vous ne faites pas de remise pour étudiants ?
- Vendeuse** Ah non, je regrette...
- Client** Attendez, la basket gauche est un peu abîmée... vous voyez la tache, là ?
- Vendeuse** Non, je ne la vois pas !
- Client** Vous ne pouvez pas baisser le prix à cause de la tache ?
- Vendeuse** Non, désolée. On ne marchande pas ici. Il y a des promotions de fin de saison au fond du magasin si vous préférez.

Conversation 4

- Client** Où se trouve la caisse, s'il vous plaît ?
- Vendeuse** Au fond, à droite. Vous la voyez ?
- Client** Oui, merci. ...
(À la caisse) Bonjour.
- Vendeuse** Bonjour. Alors, ça fait 32 euros. Vous payez en espèces ou par carte ?
- Client** Je voudrais payer avec ma carte.
- Vendeuse** Tapez votre code, s'il vous plaît.
- Client** Voilà.
- Vendeuse** Merci, voici votre reçu.

Conversation 5

- Cliente** J'ai acheté ces chaussures de ski la semaine dernière mais elles sont vraiment trop lourdes. Est-ce que je peux les échanger ?
- Vendeur** Oui, mademoiselle. Vous avez votre ticket de caisse ?
- Cliente** Euh non, je l'ai perdu.
- Vendeur** On ne peut pas échanger d'articles sans le ticket de caisse.
- Cliente** J'ai encore le ticket de carte bleue. Est-ce que ça peut aller ?
- Vendeur** D'accord, ça ira pour cette fois-ci, mais normalement il faut garder le ticket de caisse si on veut échanger un article ou être remboursé.